

Что такое портфель Cisco Business и линейка Cisco Business Wireless?

В Почему компания Cisco® добавила в свой ассортимент портфель продуктов Cisco Business?

- Нашим партнерам и заказчикам, которые обслуживают малые компании или сами являются их владельцами, требуется полноценная и надежная, но при этом простая, гибкая и защищенная сеть. Она является обязательной составляющей успешного развития бизнеса. Устройства Cisco Business отвечают всем требованиям, которые ставит перед ними развивающийся цифровой мир.

В Какие линейки продуктов и решения войдут в портфель Cisco Business?

- Cisco Business представляет собой комплексный портфель устройств для коммутации, маршрутизации и беспроводной связи с возможностью контроля через панель управления Cisco Business, что позволяет создать полноценную сеть с учетом всех потребностей заказчиков.

В Когда продукты Cisco Business появятся в продаже?

- Первые продукты Cisco Business для беспроводной связи будут представлены в апреле 2020 года, а коммутаторы из этого же портфеля – в середине 2020 года.

В Где можно будет приобрести устройства Cisco Business?

- Эти продукты будут продаваться в большинстве стран Америки, Африки, Ближнего Востока, Европы и Азиатско-Тихоокеанского региона, а также в России, Японии и Китае. Они будут доступны не во всех странах.

В Как приобрести устройства Cisco Business?

- Все продукты Cisco Business будут продаваться через дистрибьюторов уровня 2. Кроме того, продажа будет осуществляться через некоторых партнеров по электронной торговле, включая платформу Amazon.

В Совпадают ли какие-либо продукты из этого портфеля с предложениями Cisco Business?

- Да. Речь идет об одном и том же оборудовании, но устройства из портфеля Cisco Business представляют собой **продукты корпоративного класса с надежными инструментами управления** то есть акцент делается на разработке соответствующих предложений, в частности пакетов с необходимыми решениями по администрированию для поставщиков управляемых услуг. Этот портфель также заинтересует заказчиков, которые оформляют заказы на электронных платформах и у реселлеров, работающих с покупателями напрямую (DMR), или дистрибьюторов. **Cisco Business – это бюджетные решения для компаний на любом этапе развития**

В Чем этот портфель отличается от семейств Cisco Meraki и Meraki Go?

- Для эксплуатации продуктов Cisco Business не нужны лицензии с подпиской. Сами продукты и средства администрирования отличаются высокой гибкостью развертывания и поддержкой механизмов для управления несколькими объектами. Cisco Meraki – это облачное решение, а в портфель Cisco Business включены как облачные системы управления, так и продукты для локальных сред. Решения Meraki Go во многом ориентированы на конечных заказчиков, которые также готовы приобретать, развертывать и администрировать сетевые компоненты самостоятельно. Продукты Cisco Business можно развертывать и администрировать без специальных знаний, но их адаптивность и встроенные инструменты имеют ценность и для поставщиков управляемых услуг или партнеров.

В Где можно получить дополнительную информацию?

- Чтобы узнать больше о решениях беспроводной связи Cisco для малого бизнеса, посетите [страницу этого портфеля на веб-сайте Cisco](#).

В **Что такое точка доступа? Чем она отличается от маршрутизатора беспроводной связи?**

- Точки доступа служат для подключения мобильных устройств к сети Wi-Fi на всей территории вашей организации. Охвата маршрутизатора беспроводной связи и его пропускной способности зачастую недостаточно для потребностей малого бизнеса. Точки доступа позволяют покрыть «мертвые зоны». Для обеспечения оптимальной производительности они обычно размещаются рядом с привязанными к ним клиентами. Для рабочих помещений со значительной площадью может потребоваться несколько точек доступа. Если для подключения дополнительных точек доступа не хватает сетевых кабелей, можно обойтись без их прокладки, установив расширитель покрытия.

В **Что такое расширитель покрытия? Чем он отличается от точки доступа?**

- Установка расширителя покрытия – это самый простой способ создать или увеличить зону подключения к сети Wi-Fi и пропускную способность последней на территории организации. Для этого необходима точка беспроводного доступа Cisco Business. Чтобы эти устройства было проще развертывать, они выпускаются в различных форм-факторах, в том числе для установки на рабочем месте и крепления на стену (подключаемые и монтируемые модули).

В **Какая версия технологии Wi-Fi поддерживается продуктами из этого портфеля?**

- Эти продукты работают на базе стандарта беспроводной связи 802.11 Wave 2 (11ac), известного также как Wi-Fi 5, и поддерживают технологию многопользовательского многоканального приема-передачи (MU-MIMO). Все точки доступа и расширители покрытия оснащаются встроенными антеннами.

В **Как отличается скорость беспроводной связи у разных моделей точек доступа и расширителей?**

- Все точки беспроводного доступа Cisco Business (кроме Cisco Business серии 240AC) и расширители покрытия поддерживают 2 радиочастоты 2x2. Скорость передачи данных на частоте 11ac составляет до 867 Мбит/с. Модель CBW240AC имеет более высокие показатели: 4x4 для частоты 11ac, где скорость передачи данных достигает 1733 Мбит/с.

В **Что представляет собой технология ячеистой сети?**

- Подключения между точками беспроводного доступа и расширителями покрытия Cisco Business устанавливаются автоматически, когда расширитель покрытия получает разрешение на доступ к беспроводной сети. Добавить расширитель покрытия в сеть проще всего при помощи приложения Cisco Business Mobile. Просто отсканируйте QR-код на задней панели устройства. После создания подключения система будет поддерживать его автоматически. По умолчанию подключения устанавливаются в диапазоне 5 ГГц для обеспечения максимальной скорости связи. Если необходимо расширить охват, можно изменить настройки, выбрав работу в диапазоне 2,4 ГГц с большей дальностью действия сигнала. Клиенты могут подключаться к любому диапазону.

В **Сколько клиентов поддерживают продукты из этого портфеля?**

- Мы, как правило, рекомендуем исходить из расчета не более 25 клиентов на 1 точку доступа, хотя плотность может быть и выше. Например, максимальное число клиентов на одну радиочастоту – 200, но проектировать сеть таким образом нежелательно. Верхнее пороговое значение для инфраструктуры в целом – 1000 клиентов. Однако скорость передачи данных в такой сети малого бизнеса будет неудовлетворительной из-за того, что в беспроводной среде используется общая полоса пропускания.

В **Сколько точек доступа можно подключить к беспроводной сети?**

- На одном объекте рекомендуется устанавливать не более 25 точек доступа. Верхнее пороговое значение – 50.

В **Сколько расширителей покрытия можно подключить к беспроводной сети?**

- В сети на базе точек беспроводного доступа Cisco Business можно развернуть до 25 расширителей покрытия на расстоянии не более 8 переходов друг от друга для максимального увеличения диапазона и области покрытия.

В Как осуществляется питание точек доступа из этого портфеля?

О Точки доступа CBW140/145/240AC получают электропитание по сети Ethernet (PoE). Для этого необходим коммутатор Ethernet 802.3af (15,4 Вт) или промежуточный инжектор PoE. В портфеле Cisco Business представлен широкий выбор коммутаторов с поддержкой PoE, а также PoE-инжектор Cisco Business (CB-PWRINJ-xx). Модель CBW145AC с настенным креплением имеет встроенный коммутатор Ethernet, а также может подавать питание на оконечные устройства PoE, например IP-телефоны или камеры. При подключении оконечного устройства PoE к точке доступа CBW145AC для питания требуется использование стандарта 802.3at (30 Вт). Рекомендуется использовать коммутаторы Cisco Business с поддержкой 802.3at.

В Как монтируются точки доступа из этого портфеля?

О Любую точку беспроводного доступа Cisco Business можно закрепить на стене или потолке. В комплект поставки устройства входит набор монтажного оборудования. Модели CBW140AC и CBW240AC допускаются крепить на подвесных потолках при помощи Т-образного кронштейна. Адаптер входит в комплект поставки. Для точки доступа CBW145AC возможен монтаж на многих стандартных настенных панелях с контактными разъемами.

В Как осуществляются питание и монтаж расширителей покрытия из этого портфеля, и в каких форм-факторах они доступны?

О В комплект поставки беспроводных расширителей покрытия Cisco Business входят все необходимые адаптеры питания и другие аксессуары. Приобретать ничего дополнительно не нужно. Модель CBW141ACM имеет настольное исполнение. Ее легко разместить на столе или любой другой ровной поверхности. Для питания используется адаптер постоянного тока из комплекта поставки. Этот расширитель также может питать оконечное устройство PoE (15 Вт, 802.3af) через порт PSE (Power Sourcing Equipment). Модель CBW142ACM подключается непосредственно к розетке переменного тока. Это устройство проще всего монтировать. Просто подключите его к розетке рядом со связанными клиентами для обеспечения оптимального покрытия. Расширитель CBW143ACM крепится на стену рядом с розеткой переменного тока (на расстоянии до 6 футов). В комплект поставки входит адаптер постоянного тока. Эта модель поддерживает 1 нисходящий канал Ethernet 1 Гбит для подключения устройств при помощи кабелей.

В Как обеспечивается защита сети?

О В продуктах Cisco используются самые современные стандарты шифрования и защиты, включая WPA2 (в будущем выпуске будет добавлена поддержка WPA3) и WPA-Enterprise, а также средства облачной защиты Cisco Umbrella®. В гостевых сетях доступно несколько типов аутентификации; для повышения уровня безопасности можно разделить сеть на сегменты. Кроме того, точки доступа могут подключаться к управляемым коммутаторам Ethernet по защищенным каналам на базе портов с использованием стандарта 802.1x.

В Нужна ли для эксплуатации оборудования подписка?

О Нет, любые подписки приобретаются дополнительно только для расширения возможностей продуктов или более эффективного управления ими.

В Какая гарантия предусмотрена для этих продуктов?

О Устройства Cisco Business покрываются ограниченной гарантией (LLW) на весь срок эксплуатации, которая действует в течение их жизненного цикла. Кроме того, гарантия подразумевает техническую поддержку в рабочее время по региону заказчика (8 часов в день, 5 дней в неделю) на протяжении 1 года с первоначальной даты приобретения. При наличии дефектов оборудования компания Cisco заменит продукт после получения неисправного устройства. Пока жизненный цикл продукта не завершится, для него будут выпускаться исправления.

В Необходимо ли приобретать для этих продуктов контракт на поддержку?

О Нет, заключение контракта на поддержку не является обязательным, но его можно приобрести для дополнительной уверенности. Он продлевает срок действия права на поддержку по телефону до 3 лет, а также является гарантией упреждающей замены некоторых устройств в случае возврата и замены (RMA).